

La Direzione s'impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente nonché il rispetto dei requisiti del mercato e delle normative vigenti.

In particolare la soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando, attraverso un costante monitoraggio, tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e verificando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume, quindi, un ruolo centrale per il successo della nostra organizzazione.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo ed erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e misurare il suo "grado di soddisfazione".

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti da **CMG S.R.L.** attraverso il proprio sistema di gestione per la qualità:

- Identificare le esigenze e le aspettative dei clienti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- Fornire servizi di qualità e competitivi nel rapporto qualità/prezzo per raggiungere e consolidare una posizione di leadership nel mercato di competenza;
- instaurare rapporti di partnership con i fornitori;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno dell'azienda per garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alle attività dell'organizzazione;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, limitare le anomalie e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- perseguire il miglioramento continuo, in termini di efficacia ed efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La **CMG S.R.L.** è convinta sostenitrice del ruolo fondamentale dei propri Dipendenti e dei Collaboratori esterni, per le attività d'impresa, tant'è che vengono costantemente impegnate delle risorse affinché ognuno abbia la possibilità di crescere professionalmente ed esprimere al massimo le proprie potenzialità.

Allo scopo di assicurare la conoscenza, lo sviluppo e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, la **CMG S.R.L.** dà incarico al Responsabile della Qualità (RQ) di coordinare e controllare tutte le attività inerenti alla corretta applicazione delle norme relative alla Qualità.

La Direzione provvederà a mettere a disposizione le risorse (umane e/o strumentali) necessarie a seconda del volume delle attività.

La presente Politica, comunicata compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, sarà oggetto di Riesame periodico (in occasione dei Riesami della Direzione), da parte della Direzione, per accertarne la continua idoneità, e coerenza con gli scopi della Società.

Tutta l'organizzazione è impegnata, attraverso le sinergie e il coinvolgimento di tutte le funzioni responsabili, al perseguimento di tali obiettivi espressi in Politica.

La Direzione si assume l'impegno di applicare in prima persona le regole stabilite dal nostro SGQ e di accertarsi dell'attuazione da parte di tutti.

Monopoli, 10/01/22

La Direzione  
Ing. Gianluca Dragone

